

**Lasku- ja erämaksu**

Lasku- ja erämaksu mahdollistaa sinulle turvallisen ja joustavan vaihtoehdon ostostesi rahoittamiseen yhdessä tai useammassa erässä. Todenna henkilöllisyytesi tupas-varmenteella ja valitse sinulle parhaiten sopiva maksuaika.

**Laskulla tai erämaksulla**

Kun valitset laskuvaihtoehdon, lähetämme sinulle laskun ostotapahtuman jälkeen. Voit valita, haluatko laskusi toimitettavan sähköpostitse tai paperilaskuna. Saat ostoksellesi 14 päivää korotonta maksuaikaa.

Valitessasi erämaksuvaihtoehdon, voit maksaa ostoksesi valintasi mukaan summasta riippuen 3 – 24 erässä. Kertaluottosopimus Lindorff Invest Oy:n kanssa tulee voimaan vahvistaessasi sopimuksen verkko-ostosta tehdessäsi. Voit tutustua erämaksun yleisiin luottoehtoihin ja tallentaa ne itsellesi oston varmennuksen yhteydessä.

Maksuerät laskutetaan kuukausittain. Luoton kuukausimaksu kustakin erästä on 6 € ja erämaksun korko 0 %. Todellinen vuosikorko laskettuna 1 000 € luotolle tyypillisellä 12 kk maksuajalla luottokorko ja kuukausimaksut huomioiden on 15,26 %.

**Erämaksun ehdot**

Voit valita laskun tai erämaksun, kun ostoksesi arvo ylittää 20 euroa ja on enintään 2 000 euroa. Maksutapa edellyttää 20 vuoden ikää ja suomalaista henkilötunnusta sekä vakituista, virallista kotiosoitetta Suomessa. Maksutapa on käytössä vain yksityishenkilöille. Oma luottokiello tai salatut tiedot estävät maksutavan käytön.

Huomaathan, että laskulla tai erämaksulla maksettaessa henkilöllisyytesi varmennetaan tupas-varmennepalvelun avulla. Varmennepalvelussa käytettävissäsi ovat pankeista Osuuspankki, Nordea, Sampo, Handelsbanken, Aktia, Säästöpankki, POP Pankki, S-pankki, LähiTapiola sekä Ålandsbanken. Asiointisi on mahdollista myös mobiilivarmennetta käyttämällä.

Lasku- ja erämaksun tuottaa Lindorff ([www.lindorff.fi](http://www.lindorff.fi)).

**Asiakaspalvelu maksuasioissa**

Laskuun ja ostoksen maksamiseen liittyvissä asioissa sinua palvelee Lindorffin asiakaspalvelu:

Verkkopalvelu: [bill.lindorff.fi](http://bill.lindorff.fi)

Puhelinpalvelu: 02 2700 550 arkisin kello 8 – 20 ja lauantaisin kello 10 – 15 (puhelun hinta on normaali paikallis- tai kaukopuhelumaksu).

Sähköposti: [eramaksu@lindorff.fi](mailto:eramaksu@lindorff.fi)

Perimme mahdollisista maksuviivästyksistä lainmukaisen kulut ja korot.

**Palautusten ja peruutusten käsittely**

Lindorff hyvittää avointa luottoa automaattisesti saatuaan tiedon kauppiaalta hyväksytystä palautuksesta tai hyvityksestä. Tämä ei vaadi sinulta toimenpiteitä.

Mikäli kyseeseen tulee jo maksetun suorituksen palautus, sinun tulee toimittaa henkilö- ja tiliyhteystietosi kirjallisesti Lindorffin asiakaspalveluun.

Sähköpostitse: [eramaksu@lindorff.fi](mailto:eramaksu@lindorff.fi), otsikolla Lindorff Invest Oy/suorituksen palautus

Postitse: Lindorff Oy/ Laskutusasiakaspalvelu, PL 20, 20101 Turku

**Luottopäätöksessä käytetyt tiedot**

Kun valitset maksutavaksi laskun tai erämaksun, pyydämme henkilötietojasi. Tarkistamme luottotietosi luottotietoyhtiöltä ja teemme reaaliaikaisen luottopäätöksen. Luottopäätöksen ja tarkistukset toteuttaa Lindorff Oy, eivätkä tiedot tallennu myyjän asiakastietorekisteriin. Henkilötietojasi käytetään ainoastaan luoton myöntämiseen. Lisätietoja mahdollisesta kielteisestä luottopäätöksestä voit tarvittaessa tiedustella Lindorffin asiakaspalvelusta.

Turvallisuutesi varmistamiseksi tietosi välittyvät meille SSL/TLS-suojatulla yhteydellä.